

Số: 561/TB-CNTG

Tiền Giang, ngày 11 tháng 4 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc không thu tiền nước tại nhà khách hàng
trên địa bàn tỉnh Tiền Giang

Kính gửi: Quý khách hàng

Lời đầu tiên, Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang trân trọng gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ cấp nước của Công ty trong thời gian qua.

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 21/02/2022 của UBND tỉnh Tiền Giang về triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Tiền Giang giai đoạn 2021-2025, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng được tiếp cận các giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt hiện đại trong dịch vụ cấp nước sạch sinh hoạt; Công ty Cấp nước trân trọng thông báo đến Quý khách hàng như sau:

Bắt đầu từ ngày 11/6/2025, Công ty Cấp nước sẽ không thu tiền nước tại nhà của khách hàng trên toàn địa bàn tỉnh Tiền Giang (thuộc vùng phục vụ cấp nước của Công ty Cấp nước Tiền Giang). Do đó, Quý khách hàng vui lòng thanh toán tiền nước bằng các hình thức sau:

1. Thông qua các ngân hàng như: BIDV, Viettinbank, Vietcombank, Agribank, NamAbank, Sacombank, LienvietPostbank, ABBank, Lộc Phát Bank.
2. Công thanh toán ví điện tử VNpay, VNPTpay, Viettelpay, Payoo, Momo.
3. Tại các điểm thu hộ của Payoo, Momo như các chuỗi siêu thị, cửa hàng tiện lợi, Thế giới di động... (Điện máy xanh, Bách hóa xanh, Vinmart⁺, Cửa hàng FPT, Điện máy Chợ Lớn, Family Mart,...).
4. Tại các điểm Bưu điện thành phố, huyện, thị trấn, phường, xã,...
5. Tại điểm giao dịch tại các Văn phòng cấp nước thuộc Công ty.

Mọi chi tiết về cách thức thanh toán, Quý khách hàng vui lòng truy cập vào Website Công ty: www.tiwaco.com.vn; quan tâm trang Zalo Official Tiwaco; Tổng đài chăm sóc khách hàng **1900555500**; xem **Hướng dẫn tại mặt sau Thông báo này**.

Công ty TNHH MTV Cấp nước Tiền Giang rất mong nhận được sự ủng hộ, hợp tác của Quý khách hàng để phục vụ ngày càng tốt hơn.

Trân trọng cảm ơn./. *nh*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KHKD (D.Anh) *anh*



Hồ Hữu Nhân

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN NƯỚC

1. Đăng ký nhận thông báo tiền nước qua trang Zalo Official Tiwaco

- **Bước 1:** Vào ứng dụng Zalo
- **Bước 2:** Tại mục tìm kiếm, người dùng gõ **"Tiwaco"** để tìm trang Zalo của Công ty



- **Bước 3:** Chọn **"Quan Tâm"**
- **Bước 4:** Đăng ký dịch vụ. Soạn tin: **dk[MAKH]**
Trong đó: [MAKH] là mã khách hàng 08 ký tự số in trên giấy báo hoặc biên nhận tiền nước. Ví dụ: dk01020304
- Chọn **"Hướng dẫn"** để xem các hình thức thanh toán.

* Lưu ý:

- + Khách hàng có thể đăng ký nhiều mã khách hàng trong cùng 01 tài khoản Zalo
- + Khách hàng không thể đăng ký dịch vụ với mã khách hàng đã đăng ký dịch vụ trước đó.
- + Hàng tháng khi đến kỳ hóa đơn tiền nước, TIWACO sẽ gửi trực tiếp tin nhắn thông báo tiền nước đến khách hàng đã đăng ký dịch vụ Zalo Official Tiwaco.

2. Tra cứu lịch sử dùng nước trên Website: tiwaco.com.vn

- **Bước 1:** Mở trình duyệt web → nhập **"tiwaco.com.vn"**
- **Bước 2:** Chọn **"Tra cứu thông tin KH"**
- **Bước 3:** Chọn **"huyện"** nhập **"tên đường"**
- * Nhập một trong các thông tin sau để tìm kiếm: **"tên", "số nhà", "số điện thoại", "mã khách hàng", "số danh bộ", "số Serial đồng hồ nước"**.

3. Hình thức thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt

a) Xem trên Zalo Official Tiwaco

- **Bước 1:** Vào Zalo Official Tiwaco như mục 1
- **Bước 2:** Chọn mục **"Hướng dẫn"** để xem các hình thức thanh toán.

b) Xem trên Website www.tiwaco.com.vn

- **Bước 1:** Mở trình duyệt Web → nhập **"tiwaco.com.vn"**
- **Bước 2:** Chọn mục **"Thanh toán"** trên thanh Menu ngang để xem các hình thức thanh toán.

4. Điểm giao dịch tại các Văn phòng cấp nước thuộc Công ty

- a) Văn phòng cấp nước huyện Cái Bè: đường Trưng Nữ Vương, khu 1A, thị trấn Cái Bè, huyện Cái Bè;
- b) Văn phòng cấp nước thị xã Cai Lậy: số 225 đường Hồ Hải Nghĩa, phường 1, thị xã Cai Lậy;
- c) Văn phòng cấp nước Mỹ Tho - Châu Thành: số 4A, đường 30/4, phường 1, thành phố Mỹ Tho;
- d) Văn phòng cấp nước huyện Chợ Gạo: Ô 4, khu 3, thị trấn Chợ Gạo, huyện Chợ Gạo;
- đ) Văn phòng cấp nước huyện Gò Công Tây: ấp Bình Hòa Đông, xã Bình Nhì, huyện Gò Công Tây;
- e) Văn phòng cấp nước thành phố Gò Công: số 1/1A, đường Nguyễn Trọng Dân, phường 2, thành phố Gò Công;
- g) Văn phòng cấp nước huyện Gò Công Đông: số 12, đường Trương Định, thị trấn Tân Hòa, huyện Gò Công Đông;
- h) Văn phòng Cấp nước huyện Tân Phú Đông: ấp Tân Phú, xã Phú Thạnh, huyện Tân Phú Đông.